

TERMO DE GARANTIA SUPERTECH FITNESS

Prezado cliente,

Este termo tem como objetivo garantir pelo período de até 36 meses a garantia sobre a estrutura do equipamento adquirido, até 24 meses a garantia sobre os motores e inversores e ainda 12 meses sobre demais peças ou componentes do equipamento adquirido de forma regular da empresa Supertech Fitness.

Todavia esse termo não terá validade de uso se houver a comprovação de mal uso do equipamento que assim interfira na comprovação de defeitos de fábrica.

1.0 A garantia só tem cobertura para as peças que tenham defeito original de fábrica, e a comprovação será feita no momento de se realizar o reparo. Essa garantia cobre somente os defeitos de funcionamento das peças e componentes.

1.1 Estão cobertos pela garantia de 36 meses os seguintes itens da estrutura: **soldas efetuadas sobre a estrutura de aço e também o motor de funcionamento nos equipamentos de cardio**. Essa cobertura identifica que se o equipamento parar de funcionar ou ter o seu funcionamento afetado por conta desses dois itens e for comprovado um defeito de fabricação, o cliente terá uma cobertura por parte da Supertech Fitness, assim podendo obter reparos ou ainda manutenção de forma livre.

1.2 Está coberto pela garantia de 24 meses o seguinte item do equipamento: **Inversor de frequência da marca Hércules**. Essa cobertura garante que se o inversor dentro desse período apresentar mal funcionamento que acarrete a parada da máquina ou ainda seu mal desempenho, o cliente terá uma cobertura por parte da Supertech Fitness, assim podendo obter reparos ou ainda manutenção de forma livre. Obs.: Casos de problemas externos, como descarga vinda da rede elétrica, ou manutenção periódica deficiente, não têm cobertura da garantia.

1.3 Estão cobertas pela garantia de 12 meses os seguintes itens do equipamento: **Peças de modo geral/pintura**. Essa cobertura garante que se as diversas peças e componentes apresentarem defeitos eminentes de má fabricação, o cliente terá cobertura e assistência, obtendo reparos ou ainda manutenção de forma livre. **Atenção:** A garantia só tem cobertura para as peças que tenham defeito original de fábrica.

Atenção: A garantia só tem cobertura para as peças que tenham defeito original de fábrica.

2.0 A GARANTIA É CANCELADA AUTOMATICAMENTE NOS SEGUINTE CASOS: Quedas, esmagamentos, sobrecarga elétrica, exposição do aparelho a altas temperaturas, exposição ao sol, umidades ou líquidos, exposição do aparelho à poeira, pó e/ou limalha de metais, ou ainda quando constatado o mau uso do aparelho, instalações extras ou modificações de sua estrutura ou funcionamento original, ou ainda manutenção por pessoas não qualificadas e/ou não autorizadas.



TERMO DE GARANTIA SUPERTECH FITNESS

2.1 Em casos de tombamento ou queda do equipamento que danifiquem a usabilidade, recomendamos que acionem a nossa assistência afim de quem não ocorram maiores danos.

2.2 Em caso de entrada de água/líquidos recomendamos que também acione a nossa assistência ou parceiros autorizados para a devida manutenção.

3.0 **VALE LEMBRAR QUE:** Afirmamos que o equipamento está sendo entregue lacrado, embalado em caixa de papelão, em perfeitas condições de uso e funcionamento total, com seus devidos acessórios e devidos acompanhamentos.

4.0 A Supertech Fitness não se responsabiliza por danos eventuais causados por mau uso.

A Supertech Fitness não se responsabiliza por danos eventuais causados por mau uso pela parte do comprador.

5.0. A SUPERTECH FITNESS NÃO COBRE PROBLEMAS EM DISPLAYS, CAPTADORES DE BATIMENTO CARDÍACO e/ou pequenos componentes eminentes de mau uso.

6.0. A não apresentação do documento fiscal de compra invalida a garantia. Em casos de defeitos de fabricação recolheremos o equipamento ou enviaremos um técnico autorizado para diagnosticar o problema e corrigi-lo.

Nome do cliente: _____

CPF: _____ Telefone: () _____-_____

Número de Série do equipamento: _____

Assinatura do cliente:

Contato da assistência técnica (fábrica): (11) 9 9171-0649

Endereço: Rua Dorival Sponchiado, 585 - Sítio Bertioga
CEP: 13.225-340 - Várzea Paulista - SP

Rua Dorival Sponchiado, 585
Sítio Bertioga - Várzea Paulista-SP
CEP: 13.225-340

Tel.: (11) 4601-1146

www.supertechfitness.com.br



astec@supertechfitness.com.br